

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenie

1.1. Poskytovateľ služby

Poskytovateľom služby www.globynet.sk je Andrej Kašai GLOBYNET, so sídlom Mierová 51, 049 23, Nižná Slaná, IČO: 51788233, DIČ: SK1124859769, číslo účtu: SK410900000005168285559. Nie sme platcovia dane DPH. Zapísaný v Okresný úrad Rožňava, Číslo živnostenského registra: 850-13086 (ďalej len „Poskytovateľ“).

1.2. Objednávateľ služby

Objednávateľom je podnikateľ, tzn. fyzická či právnická osoba, ktorá má pridelené identifikačné číslo organizácie v SR (ďalej len „Objednávateľ“) a ktorá si objedná službu IT pre každého www.globynet.sk alebo ďalšie platené služby podľa ponuky a cenníka Poskytovateľa.

1.3. Služba IT pre každého

Služba IT pre každého slúži k sprostredkovaniu objednávok pre Objednávateľa za mesačný poplatok podľa cenníka služieb poskytovateľa. Služba IT pre každého sa rozumie dodanie, inštalácia a servisovanie dohodnutej služby objednávateľovi. Službu prevádzkuje spoločnosť Andrej Kašai GLOBYNET.

2. Registrácia Objednávateľa

2.1. Spôsob registrácie

Registráciu realizuje Objednávateľ u Poskytovateľa telefonicky či e-mailom po poskytnutí všetkých potrebných údajov k uzatvoreniu zmluvy písomným spôsobom. Zmluva je záväzná pre obidve strany.

2.2. Trvanie služby

Plnenie služby je zahájené hneď po spracovaní objednávky (max. do 30 pracovných dní od objednania). Zároveň je zaslaná faktúra elektronicky i korešpondenčne. Uskutočnením platby sa rozumie pripísanie platby na účet Poskytovateľa a to do 14 dní od odoslania faktúry alebo do iného dátumu dohodnutého ako splatnosť faktúry. Pri neuhradení v dobe splatnosti faktúry môže byť služba zablokovaná / demontovaná a firemné / osobné údaje Objednávateľa môžu byť poskytnuté tretej strane a to len za účelom vynútenia platby zmluvného záväzku. Poskytnutím údajov Objednávateľa nie je dotknutá ochrana osobných údajov vzhľadom k oprávnenému záujmu Poskytovateľa. Platnosť služby je ukončená podľa dohodnutej dĺžky plnenia.

2.3. Uzavretie zmluvy

Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorá je uzatvorená zmluvou o dielo, je uzatvorená písomnou formou.

3. Odstúpenie od zmluvy

3.1. Odstúpenie Poskytovateľom

Poskytovateľ služby, môže odstúpiť od zmluvy, pokiaľ je jednanie Objednávateľa v rozpore s týmito obchodnými podmienkami, dobrými mravmi, porušuje záujmy tretích osôb.

3.2. Odstúpenie Objednávateľom

V prípade, že Poskytovateľ neplní službu a Objednávateľ o tejto skutočnosti informoval Poskytovateľa na e-mail: globynet.rv@gmail.com a ten nevykonal nápravu, má Objednávateľ možnosť odstúpiť od zmluvy.

V prípade, že bude reklamácia oprávnená, k čomu sa do 30 dní od podania reklamácie Poskytovateľ vyjadrí, má Poskytovateľ povinnosť vzniknutý problém vyriešiť.

V prípade, že si Objednávateľ praje zrušiť už objednanú službu a odstúpiť tak od uzatvorenej zmluvy, je možné tak urobiť do 2 pracovných dní od objednávky služby. V tomto prípade je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi služby uhradiť storno poplatok vo výške 50% z danej čiastky služby.

4. Popis služieb

4.1. Služba IT pre každého

Služba IT pre každého slúži k sprostredkovaniu objednávok pre Objednávateľa za mesačný poplatok podľa cenníka služieb poskytovateľa. Služba IT pre každého sa rozumie dodanie, inštalácia a servisovanie dohodnutej služby objednávatelovi. Službu prevádzkuje spoločnosť Andrej Kašai GLOBYNET.

5. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ služby zhromažďuje so súhlasom Objednávateľa jeho osobné údaje vo forme písomnej alebo e-mailovej, najmä meno a priezvisko, adresu, kontaktné údaje, názov spoločnosti. Vyššie uvedené údaje slúžia pre spracovanie potrebných úkonov na vykonanie dohodnutej služby medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

Poskytovateľ služby má právo zasielať Objednávateľovi e-mailom, prostredníctvom SMS a telefonicky obchodné oznámenia s novinkami, akčnými ponukami, inzerciami, a pod. Objednávateľ má právo odhlásenia zo zasielania obchodných oznámení na vyššie uvedených kontaktoch alebo odpoveďou na obchodné oznámenie, ktoré bolo zaslané e-mailom.

Viac k ochrane osobných údajov získate na globynet.rv@gmail.com

6. Záverečné ustanovenie

Poskytovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti systému, bezchybnej prevádzky a zabezpečenia systému. Podpísaním zmluvy o dielo je vyjadrený bezpodmienečný súhlas s uvedenými podmienkami. Ďalšie vzťahy a náležitosti nemôžu byť v rozpore so všeobecne platnými zákonmi a súvisiacimi predpismi.

Predmetom týchto obchodných podmienok je úprava zmluvných vzťahov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom pri poskytovaní služby.

Zmluvný vzťah založený na týchto obchodných podmienkach vzniká medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v okamihu riadne uzatvorenej zmluvy písomným spôsobom. Takto uzatvorenou zmluvou Objednávateľ potvrdzuje, že s týmito obchodnými podmienkami súhlasí.

Tieto podmienky začínajú platiť ich zverejnením. Spoločnosť Andrej Kašai GLOBYNET si vyhradzuje právo Obchodné podmienky meniť. Zmenu a ich účinnosť spoločnosť zverejní vhodným spôsobom na internetových stránkach www.globynet.sk.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.3. 2020.