INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚHLASY

pre zákazníkov služby prístupu k internetu

Informácie o spracúvaní osobných údajov a dobrovoľné súhlasy zákazníka. Spracúvanie údajov nevyhnutných na plnenie zmluvy, fakturáciu a zákonné povinnosti nie je založené na súhlase.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľ	Andrej Kašai GLOBYNET, Mierová 51, Nová Štvrť, Nižná Slaná, IČO: 51788233
Kontakt	e-mail: globynet.rv@gmail.com; tel.: 0915 261 544 alebo 0940 399 390
Kontakt pre osobné údaje	e-mail: globynet.rv@gmail.com; tel.: 0915 261 544 alebo 0940 399 390; písomne: Mierová 51, Nová Štvrť, Nižná Slaná
Zodpovedná osoba	zodpovedná osoba nebola určená

2. Účely, právne základy a doby uchovávania

Uzavretie a plnenie zmluvy	Údaje: meno, priezvisko/názov, adresa, kontakty, identifikátory služby, technické údaje pripojenia. Právny základ: plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy. Uchovávanie: počas trvania zmluvy a následne počas lehoty potrebnej na uplatnenie nárokov.
Identifikácia účastníka a evidencia podľa zákona o elektronických komunikáciách	Údaje vyžadované zákonom, prípadne údaje z dokladu totožnosti v zákonnom rozsahu. Právny základ: zákonná povinnosť. Uchovávanie: podľa zákonných lehôt.
Fakturácia, účtovníctvo a dane	Fakturačné údaje, platby, bankové údaje, história faktúr. Právny základ: zákonná povinnosť. Uchovávanie: spravidla 10 rokov podľa účtovných a daňových predpisov.
Technická podpora, servis a riešenie porúch	Kontaktné údaje, adresa inštalácie, technické údaje služby, história zásahov. Právny základ: plnenie zmluvy a oprávnený záujem na zabezpečení služby. Uchovávanie: počas trvania zmluvy a primerane po jej skončení.
Ochrana siete, bezpečnosť a prevencia zneužitia	Prevádzkové a technické údaje potrebné na bezpečnosť siete, logy, IP/MAC identifikátory, údaje o incidentoch. Právny základ: zákonná povinnosť a oprávnený záujem. Uchovávanie: nevyhnutný čas podľa účelu a zákona.
Vymáhanie pohľadávok a právne nároky	Zmluvné, fakturačné a komunikačné údaje. Právny základ: oprávnený záujem a právne nároky. Uchovávanie: do uplynutia premlčacích lehôt alebo skončenia konaní.
Priamy marketing vlastných služieb počas trvania zmluvy	Kontaktné údaje a základné údaje o službe. Právny základ: oprávnený záujem, ak je to prípustné; účastník má právo namietať. Uchovávanie: počas trvania zmluvy alebo do námietky.
Voliteľný marketing po skončení zmluvy alebo marketing tretích strán	Kontaktné údaje. Právny základ: súhlas. Uchovávanie: do odvolania súhlasu, najdlhšie 3 roky.

3. Kategórie spracúvaných údajov

- identifikačné údaje: meno, priezvisko, titul, obchodné meno, IČO, dátum narodenia alebo iný zákonom vyžadovaný identifikátor,
- kontaktné údaje: adresa, adresa inštalácie, e-mail, telefón,
- zmluvné a fakturačné údaje: číslo zmluvy, program, ceny, faktúry, platby, pohľadávky,
- technické údaje služby: IP adresa, MAC adresa zariadenia, identifikátory zariadení, parametre pripojenia, servisná história,
- komunikačné údaje: požiadavky na podporu, reklamácie, e-mailová a telefonická komunikácia v nevyhnutnom rozsahu,
- údaje potrebné na ochranu siete a riešenie bezpečnostných incidentov.

4. Príjemcovia a sprostredkovatelia

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené najmä poskytovateľom účtovníctva, IT a hostingových služieb, servisným technikom, právnym a poradenským službám, bankám, poštovým a kuriérskym službám, poskytovateľom fakturačných systémov, vymáhacím subjektom a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

5. Prenos do tretích krajín

Prevádzkovateľ neplánuje prenos osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ/EHP. Ak by k takému prenosu došlo, vykoná sa iba pri splnení podmienok GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného vhodného mechanizmu.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- právo na vymazanie v prípadoch podľa GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme vrátane priameho marketingu,
- právo odvolať súhlas kedykoľvek, ak je spracúvanie založené na súhlase, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním,
- právo podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosť možno podať písomne, e-mailom alebo iným preukázateľným spôsobom na kontakty prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ odpovie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti; v zložitých prípadoch môže byť lehota predĺžená podľa GDPR.

7. Dobrovoľné súhlasy

Nižšie uvedené súhlasy sú dobrovoľné. Neudelenie súhlasu nemá vplyv na uzavretie ani plnenie zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu.

Súhlas s marketingom po skončení zmluvy	☐ Súhlasím, aby ma GLOBYNET po skončení zmluvy kontaktoval e-mailom, telefonicky alebo SMS s ponukou vlastných služieb a akcií. Súhlas udeľujem na dobu vyplní sa rokov alebo do odvolania.
Súhlas so zasielaním newslettera	☐ Súhlasím so zasielaním noviniek a informačných správ na e-mail/telefón uvedený v zmluve. Súhlas možno kedykoľvek odvolať.
Súhlas so zverejnením referencie	☐ Súhlasím so zverejnením mojej referencie v rozsahu: meno/názov, obec a text referencie/fotografia. Súhlas možno kedykoľvek odvolať.
Nesúhlas / odvolanie	☐ Nesúhlasím alebo odvolávam vyššie uvedený súhlas v rozsahu: vyplní sa.

8. Podpis dotknutej osoby

Meno a priezvisko / názov	vyplní sa
Číslo zmluvy	vyplní sa
Miesto a dátum	vyplní sa
Podpis	.....